

La lettre type – Demande de prise en charge par le constructeur

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au constructeur.

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal - Ville

Nom du constructeur

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

Objet : Demande de prise en charge

Madame, Monsieur,

Propriétaire d'un véhicule... *[indiquez la marque, le modèle, éventuellement la motorisation]*, je rencontre actuellement des difficultés avec... *[détaillez/décrivez la panne ou le problème rencontré]*.

Au regard du diagnostic effectué par mon garagiste et des nombreux témoignages en ce sens, notamment sur Internet, tout porte à croire qu'il s'agit d'un vice caché. Vous devez donc prendre en charge les réparations nécessaires, en vertu des articles 1641 et 1644 du code civil.

Je n'hésiterai pas à faire la publicité de votre éventuel refus, notamment sur les réseaux sociaux.

Par ailleurs, si aucune solution ne m'est proposée, je saisisrai les tribunaux pour faire réaliser une expertise.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature