

Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

La Poste, Service client

Adresse

Code postal Ville

Lieu et date

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Réclamation et contestation

Madame, Monsieur,

Je souhaite, par la présente, vous informer de mon mécontentement au sujet d'un colis que j'ai envoyé le (indiquer la date d'envoi). En effet ce colis n'est jamais arrivé à destination, et ne m'est pas revenu non plus. Il est donc toujours officiellement égaré.

La Poste étant soumise à une obligation de résultat en ce qui concerne la livraison des courriers et colis, je me vois contraint(e) de vous réclamer la somme de (indiquer le montant), en réparation du préjudice subi. Notez que je joins à ma demande les documents justificatifs nécessaires à l'évaluation de mon préjudice.

Dans l'attente d'un retour de votre part, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]